



Ressources numériques  
et pratiques pédagogiques inspirantes

King, L., Lussier, A., Fichten, C.S., Jorgensen, M., Havel, A., Budd, J., Asuncion, J., Nguyen, M.N., Amsel, R., Raymond, O., & Poldma, T. (2015). Utilisation des TIC par les enseignants: quel est le niveau de satisfaction des cégépiens? Profweb. Retrieved from <http://www.profweb.ca/publications/articles/utilisation-des-tic-par-les-enseignants-quel-est-le-niveau-de-satisfaction-des-cegepiens>



[Accueil](#) » [Publications](#) » [Articles](#) » Utilisation des TIC par les enseignants: quel est le niveau de satisfaction des cégépiens?

## Publications

A | A



ARTICLES



Publié le 3 novembre 2015 | Multidisciplinaire

# Utilisation des TIC par les enseignants: quel est le niveau de satisfaction des cégépiens?



✉ [Laura King](#) Enseignante, Chercheure, Cégep André-Laurendeau



21



0



6

*Merci à mes co-auteurs : Alex Lussier, Catherine S. Fichten, Mary Jorgensen, Alice Havel, Jillian Budd, Jennison Asuncion, Mai Nguyen, Rhonda Amsel, Odette Raymond, Tiiu Poldma.*

Dans le cadre d'un projet de recherche subventionné par les Fonds de recherche du Québec sur la société et la culture (FRQSC), nous avons sondé en ligne, en anglais ou en français, 311 étudiants du Collège Dawson et du Cégep André-Laurendeau à propos des pratiques exemplaires de leurs enseignants dans l'utilisation des TIC et du cyberapprentissage. Ce sondage nous a permis de recueillir des données sur les technologies utilisées par leurs enseignants et leur niveau de satisfaction par rapport à cette utilisation.

Pour alléger cet article, tous les pourcentages intégrés directement au texte correspondent au niveau de

satisfaction, c'est-à-dire au nombre d'étudiants pour qui l'utilisation de la technologie a été efficace.

## Un sondage en ligne pour évaluer le niveau de satisfaction

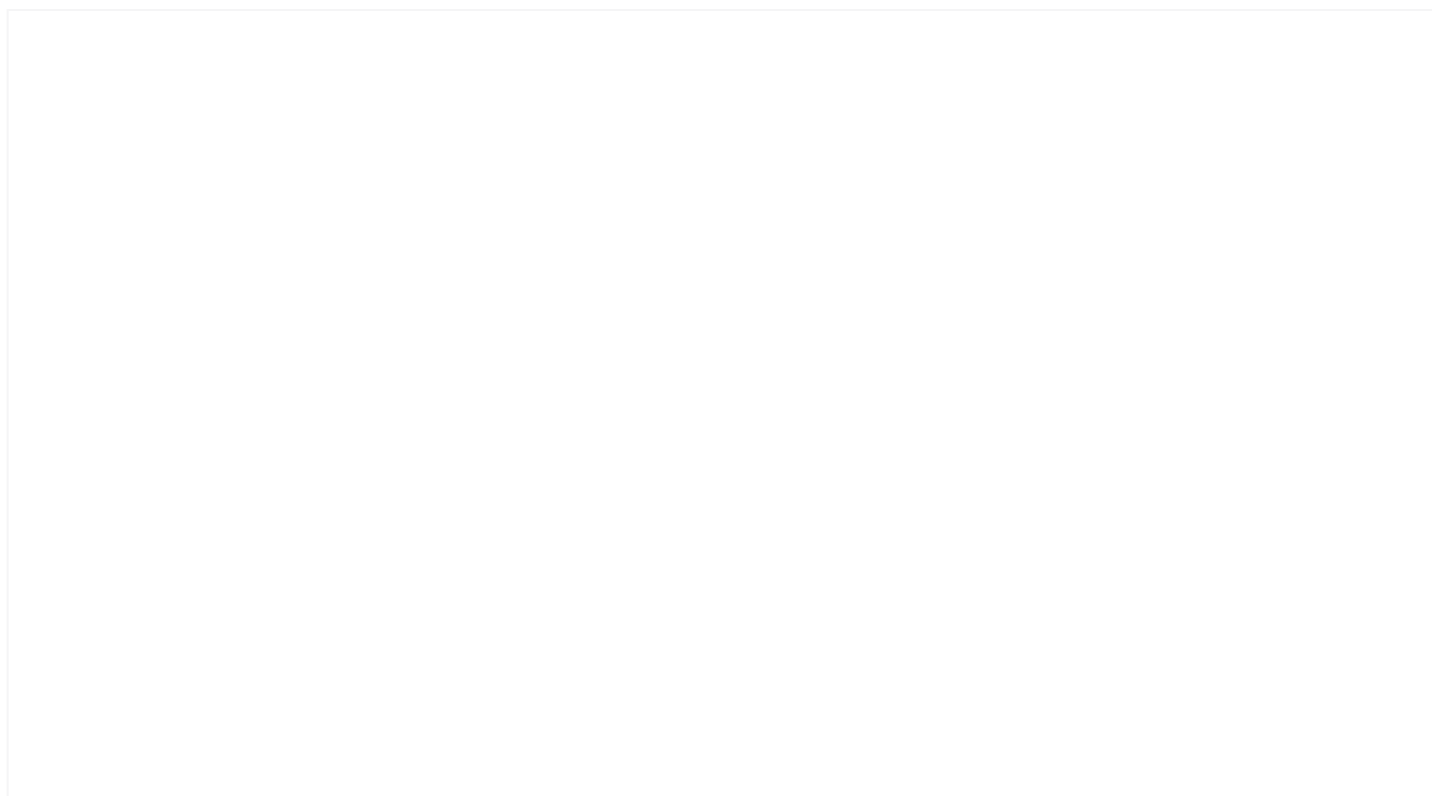
La population que nous avons sondée était constituée de différents groupes. Nous nous sommes intéressés à des caractéristiques comme:

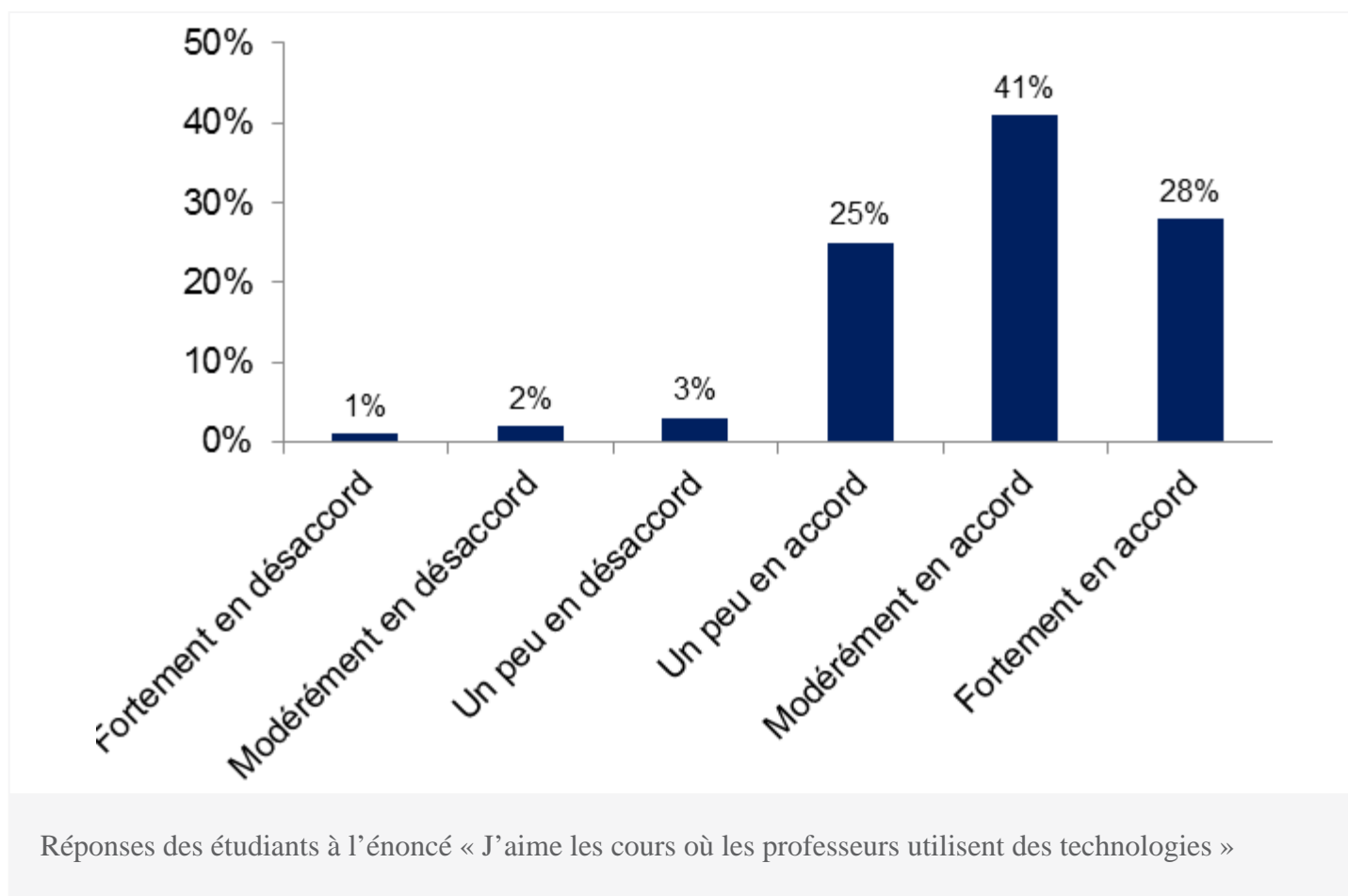
- La/les langue(s) parlée(s)
- Le collège fréquenté
- Le statut d'immigrant
- Le sexe
- La situation de handicap

Nous n'avons observé aucune différence significative entre ces différents groupes lors de notre analyse. C'est pourquoi nous considérons la population sondée comme un tout homogène. Dans les paragraphes suivants, nous vous partagerons certains résultats qui, nous l'espérons, pourront enrichir la pratique pédagogique au collégial.

### Appréciation des TIC : un survol des résultats

Avant de détailler certains résultats plus pointus, voici un résultat synthèse qui est très parlant :





Ce graphique montre que 94% des étudiants apprécient, à différents niveaux (minimalement, modérément et fortement), les cours dans lesquels les enseignants utilisent la technologie. Toutefois, il est important de noter que certaines technologies sont plus appréciées que d'autres. En général, les étudiants sont très reconnaissants que la majorité de leurs enseignants utilise une plateforme d'enseignement numérique pour rendre le matériel de cours disponible en ligne. En effet, notre recherche nous a permis de réaliser que les éléments auxquels les étudiants apprécient le plus avoir accès en ligne sont :

- Leurs résultats scolaires (99%)
- Les énoncés de travaux (97%)
- Les notes de cours (97%)
- Le plan de cours (96%)

Les étudiants sont aussi favorables à l'utilisation d'un calendrier électronique (87%) sur lequel l'enseignant peut indiquer les dates de remise et d'évaluation importantes. L'avantage qu'ils y voient est probablement la possibilité d'avoir accès à toutes ces ressources, peu importe où ils se trouvent: du confort de leur maison à leur salle de classe en passant par Starbucks pour leur café matinal.

## Interactivité : des résultats mitigés

En plus des fonctions de base, les fonctions interactives de la plateforme d'enseignement numérique sont très appréciées des étudiants:

- 95% d'entre eux trouvent que la remise de travaux en ligne est un outil efficace.
- La plateforme est aussi très utile au niveau communicationnel. En effet, 87% des étudiants aiment pouvoir communiquer avec leurs enseignants électroniquement.

Par contre, notre analyse nous laisse penser qu'ils préfèrent que leurs enseignants n'utilisent qu'un seul médium. Les résultats concernant l'utilisation de certains médias de communication sont davantage mitigés quant au taux d'appréciation des étudiants :

- Facebook, Twitter et blogues (61%)
- Clavardage (59%)
- Forums de discussions (53%)
- Messagerie instantanée (45%)

## Comment faire un bon Powerpoint?

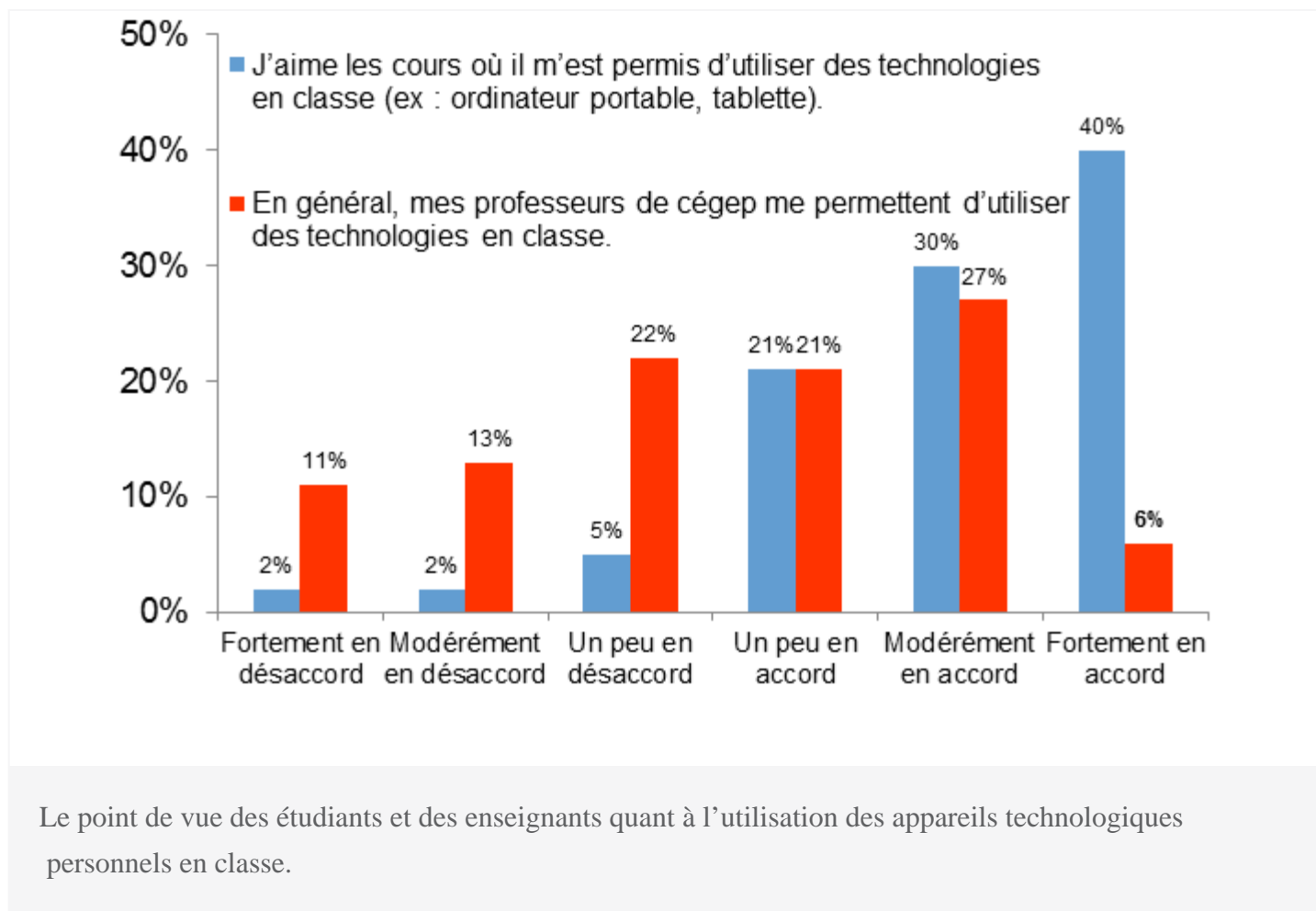
En ce qui concerne l'utilisation des logiciels de présentation, PowerPoint (98%) reçoit un appui très favorable de la part des étudiants. Toutefois, dans leurs commentaires, ils ont dressé une liste assez exhaustive de leurs attentes. Au niveau du contenu, celles-ci étaient très précises :

### Comment faire un bon Powerpoint?

À faire	À ne pas faire
Suivre le modèle suivant : 7 lignes de 7 mots par diapositive	Lire les diapositives
Garder la présentation simple, au niveau du fond et des couleurs en général	Utiliser trop d'animations et de transitions distrayantes
Utiliser une police sans empattement (sérif) d'une taille acceptable	Changer de diapositive trop rapidement
N'inclure que des images, tableaux, graphiques et liens électroniques qui sont pertinents pour le	Ne se fier qu'au PowerPoint

## Quelques suggestions proposées par les étudiants

Une suggestion récurrente dans le sondage est que les étudiants souhaitent que leurs enseignants leur permettent d'utiliser davantage leur propre technologie en classe. Toutefois, à ce jour, une faible majorité d'enseignants le leur permet.



Une deuxième suggestion est qu'il faudrait, toujours selon les étudiants, que certains enseignants aient une meilleure connaissance de la technologie et une plus grande facilité à l'utiliser.

## En route vers la prochaine étape

Dans le sondage, nous avons aussi demandé aux étudiants d'identifier des enseignants qui, à leur avis, utilisaient les technologies dans un contexte pédagogique de façon exemplaire. Nous nous servirons de ces candidatures dans la phase 2 de cette recherche, puisque nous interrogerons ces enseignants afin d'obtenir leur point de vue et de partager leur expertise avec l'ensemble du réseau collégial.

## Biographie de Laura

Laura King est enseignante et chercheure au Cégep André-Laurendeau. Elle a plus de 20 ans d'expérience dans l'enseignement de l'anglais langue seconde. Elle a récemment complété une étude sur les TIC et les étudiants ayant des troubles d'apprentissage et des difficultés de lecture. Elle participe présentement à un projet financé par le gouvernement du Québec qui s'intéresse aux perspectives des étudiants et des enseignants de niveau postsecondaire quant à l'utilisation des TIC.

 RECOMMANDER (21)

 COMMENTAIRE (0)

 PARTAGER  
(6)

---

0 commentaire(s)

---

Commenter

\* champs obligatoires

Prénom et nom\*

Votre courriel\*

Commentaire\*

Type d'intervention\*

 Faire un commentaire

 Poser une question

 Partager une ressource

M'avertir par courriel lorsque ce texte reçoit un nouveau commentaire

[SOUMETTRE VOTRE MESSAGE](#)

#### EN SAVOIR PLUS

##### Publications en lien avec le sujet

 [Dans l'édition anglophone de Profweb: Médias sociaux, Google Forms, Le Colloque Libre 2015 et SALTISE](#)  
Publié le 5 mai 2015

 [Dans l'édition anglophone de Profweb : Rapport Horizon, Moodle, commerce électronique en mode, Zotero et français langue seconde](#)  
Publié le 8 mars 2015

 [Planifier une activité pédagogique qui exploite un environnement numérique d'apprentissage](#)  
Publié le 15 décembre 2013

 [La recherche sur les TIC pour favoriser l'inclusion sociale des étudiants en situation de handicap](#)  
Publié le 21 février 2011

 [Les logiciels sociaux : une occasion de collaborer et de persévérer à distance](#)  
Publié le 11 mai 2009

[Plus de publications en lien avec le sujet](#)

##### Publications en lien avec Multidisciplinaire

 [La classe hybride : Être à l'écoute des étudiants](#)  
Publié le 29 septembre 2014

 [Des projets étudiants stimulants avec Google Apps Éducation!](#)  
Publié le 30 mars 2015

[Voir plus de publications en lien avec la discipline](#)

#### DANS LE RÉSEAU COLLÉGIAL

##### Ressources en lien avec le sujet

Ressources publiées dans le catalogue CERES

[Créer une communauté d'apprentissage à l'aide des réseaux sociaux](#)

Publié le 4 mai 2015

[La classe numérique... vers une classe « sans papier » ?](#)

Publié le 27 mai 2014



## VOS RESSOURCES DANS LE RÉSEAU COLLÉGIAL

[ACPQ](#) [APOP](#) [AQPC](#) [ARC](#) [CCDMD](#) [CDC](#) [CÉGEP À DISTANCE](#) [DECCLIC](#)

[PERFORMA](#) [PROFWEB](#) [REPTIC](#) [VTÉ](#)



Association  
des collèges privés  
du Québec

### ACPQ

L'Association des collèges privés du Québec (ACPQ) regroupe les 25 établissements d'enseignement collégial subventionnés par le MESRST. L'ACPQ rassemble les enseignants, les gestionnaires et le personnel des collèges membres lors des Ateliers pédagogiques qu'elle organise annuellement. Elle gère également des programmes de soutien à la recherche et aux activités internationales.

### ABONNEZ-VOUS À NOTRE INFOLETTRE

Chaque semaine, inspirez-vous des pratiques pédagogiques novatrices, consultez les nouvelles ressources numériques mises à votre disposition et découvrez les activités offertes dans le réseau collégial. L'infolettre de Profweb, c'est une seule infolettre qui rassemble l'actualité inspirante et technologique du réseau collégial!

[Je m'abonne](#)

[PUBLICATIONS](#) | [OUTILS NUMÉRIQUES](#) | [CADRES DE RÉFÉRENCE](#) | [CALENDRIER DES ACTIVITÉS](#) | [À PROPOS](#)

| [NOUS JOINDRE](#)





[Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

Le contenu de ce site est disponible sous contrat Creative Commons selon les [conditions d'utilisations](#) suivantes.



Réalisation: [iXmédia](#) 